

## Términos y Condiciones de Uso Tienda Portal Reingtec

---

### Relaciones e Ingenio en Tecnología, S.A. de C.V. (**Reingtec**)

Relaciones e Ingenio en Tecnología, S.A. de C.V. (en adelante y en su conjunto identificadas como "**Reingtec**").

Domicilio Fiscal:

Fresno #34, Col. Los Reyes Ixtacala, Tlalnepantla de Baz, Estado de México, C.P. 54090.

Domicilio Comercial:

Mariano Escobedo #396-5, Anzures, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11590.

Tels. (55) 5998 9298 Lada sin costo sólo interior 01 800 563 00 95

[www.reingtec.com](http://www.reingtec.com)

[www.reingtec.com/tienda](http://www.reingtec.com/tienda)

[www.reingtec.com/sopORTE](http://www.reingtec.com/sopORTE)

Productos y Servicios. Producto se debe de entender por las licencias publicadas en la Tienda del Portal **Reingtec**. Servicios se refiere específicamente a Cursos de capacitación para la instalación, configuración y uso de las las licencias indicadas en la Tienda del Portal **Reingtec**.

Políticas de Relaciones e Ingenio en Tecnología, S.A. de C.V., (**Reingtec**) por favor leer atentamente.

## Aceptación de los Términos

---

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de todos los sitios web de Reingtec antes descritos, lo cual constituye un acuerdo entre el cliente y **Reingtec**.

Si el cliente utiliza los servicios en cualquiera de los sitios de **Reingtec**, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de **Reingtec**.

## Políticas de Venta

---

Los precios establecidos en la Tienda del Portal **Reingtec** son dólares estadounidenses más IVA (Impuesto al Valor Agregado) sujetos a cambio sin previo aviso y se considera que el pago es inmediato, es decir, de contado; de igual forma para los productos y servicios indicados están sujetos a existencias.

Los logotipos y nombres son marca registrada y responsabilidad de los propietarios de cada producto mencionado tanto en el presente documento como en la Tienda del Portal **Reingtec**. Las marcas, nombres de productos e imágenes son usadas sólo con el propósito de identificación y son propiedad de los fabricantes respectivos.

El uso de las tarjetas de crédito puede generar cargos adicionales que se calcularán con base en el contrato celebrado con su banco. Por lo que Relaciones e Ingenio en Tecnología, S.A. de C.V. (**Reingtec**), no será responsable por dichos cargos.

## Contratación y Entrega

---

El cliente deberá registrar sus datos previamente para cualquier adquisición de los productos y/o servicios ofrecidos en la Tienda del portal **Reingtec**.

La entrega de la(s) licencia(s) adquirida(s) son mediante el envío de un correo electrónico, dentro de las primeras 48 horas hábiles, una vez realizado el pago del mismo será enviado una licencia temporal, con la finalidad de validar el término adecuado de los procesos administrativos, tales como el pago, la facturación y haber transcurrido los 7 días de la Garantía. Luego de esto será proporcionada la licencia permanente.

En la compra de licencias no incluye capacitación, instalación y/o configuración de las mismas por parte de **Reingtec**.

El soporte de las licencias compradas en la Tienda del Portal Reingtec es directamente con el fabricante, es decir, Dell Software a través de <https://support.software.dell.com/>

En el caso de adquirir únicamente Cursos, el personal de **Reingtec** se pondrá en comunicación con el usuario registrado para definir los alcances, fecha y lugar para llevar a cabo lo solicitado.

El usuario deberá solicitar previamente los temarios de los cursos promocionados en la Tienda **Reingtec**, ya que una vez hecha la adquisición no podrá hacerse cambios o modificaciones en dichos temarios.

Los cursos están disponibles únicamente para el D.F. y área metropolitana de la Ciudad de México, en caso de viajar al interior del República, el costo de viáticos será por cuenta del cliente que requiere el curso.

Los cursos están sujetos a las fechas del calendario de **Reingtec** y están sujetos a cambio sin previo aviso.

## Lineamiento de Facturación

---

Para la entrega de comprobantes fiscales se tiene lo siguiente:

El usuario es responsable de verificar que los datos proporcionados en el registro de la Tienda del Portal **Reingtec** sean correctos y completos para emitir la Factura Electrónica. En caso de no capturar esta información antes de realizar tu pago, daremos por hecho que no requiere Factura Electrónica y no podrá ser generada posteriormente.

La factura electrónica es enviada por correo electrónico en formato XML y PDF de 24 a 48 horas hábiles después de haber identificado el pago correspondiente y haber pasado los 7 días de Garantía.

Las facturas Electrónicas enviadas, pueden ser modificadas hasta en un periodo no mayor a 7 días naturales después de haber sido recibida.

## Renovación

---

Se realizará renovación automática pasados los 365 días del año correspondiente a la vigencia del soporte a la licencia, siempre y cuando el cliente envíe al correo [mkt@reingtec.com](mailto:mkt@reingtec.com) la carta de Aceptación de Renovación SPP firmada de manera autógrafa de igual manera indicará la forma de pago. Esta renovación será por el mismo plan y frecuencia de pago que tenía en el período anterior.

## Ejecución de Garantía de 07 días

---

Esta garantía podrá ser efectiva dentro de los primeros siete días naturales a partir de haber recibido la licencia temporal.

## Cancelación

---

El usuario puede cancelar su compra durante el periodo de Garantía de los 07 días, una vez terminado este tiempo no se aceptan cancelaciones.

Para cancelar, el usuario deberá enviar un correo electrónico comunicando su intención y motivos de la misma a través de [mkt@reingtec.com](mailto:mkt@reingtec.com)

En caso de solicitar un reembolso monetario por cancelación en tiempo y forma, sólo se descontará el importe ejercido por los gastos de administración.

Si un usuario no manifestó a tiempo su deseo de cancelación y recibe su licencia permanente, no es posible cancelar su compra.

## Cambio de Licencia Adquirida

---

El usuario deberá notificar su deseo de cambiar la licencia o curso en un periodo no mayor a 7 días antes de que se termine su Garantía.

Para presentar su cambio de licencia o curso, el usuario deberá enviar un comunicado por correo electrónico a [mkt@reingtec.com](mailto:mkt@reingtec.com) indicando el motivo de dicha petición.

## Limitación de Uso

---

Las licencias de venta en la Tienda del Portal **Reingtec** son de uso comercial y únicamente para la empresa a la que se facturará el producto y/o Servicio y no se podrá distribuir, publicar, licenciar ni vender comercialmente dicha información.

## Límite de Responsabilidad

---

Relaciones e Ingenio e Tecnología, S.A. de C.V., **Reingtec** no acepta responsabilidad alguna más allá de las establecidas en el presente documento y en ningún caso la empresa se hará responsable por daños y perjuicios que resulten del uso de estos productos por pérdida, corrupción de datos o software u otros daños consecuenciales, especiales, indirectos o punitivos, aun y cuando hubiere sido notificada de la posibilidad de dichos daños o por cualquier reclamación dirigida por cualquier tercero salvo lo expresamente establecido en el presente documento.

## Derechos Reservados

---

Los materiales e informaciones contenidos en la tienda del Portal **Reingtec**, incluyendo, pero no limitado a texto, gráficos, fotografías, ilustraciones, de iconos, imágenes, logotipos, audio, video, descargas de datos y compilaciones, pertenecen a Dell o el creador original y es protegido por las leyes aplicables, incluyendo, pero no limitado a, Estados Unidos y las leyes y regulaciones de copyright internacional.

## Asistencia en Línea

---

El servicio de Asistencia en línea, es una herramienta de apoyo para nuestros clientes cuya función principal es dar breves informes, resolver dudas y proporcionar asesoría durante la compra de los productos de la Tienda del Portal **Reingtec**, cuando esto no requiere de una revisión detallada que tome más de 10 minutos en línea.

El seguimiento a situaciones complejas o a problemáticas presentadas durante la compra en la Tienda del Portal **Reingtec**, serán atendidas vía telefónica, a los teléfonos (55) 5998-9298 o al (01800) 874-4246 desde el interior de la república mediante Atención al Cliente.

Para dudas de soporte técnico del producto adquirido estas se llevarán a cabo a través de <https://support.quest.com>

## Asistencia Telefónica

---

El servicio de asistencia telefónica, es una herramienta de apoyo para nuestros clientes cuya función principal es dar breves informes, resolver dudas y proporcionar asesoría sobre un servicio en particular, cuando esto no requiere de una revisión detallada que tome más de 5 minutos en una llamada telefónica.

El seguimiento a situaciones complejas o a problemáticas presentadas durante la compra en la Tienda del Portal **Reingtec**, serán atendidas vía telefónica, a los teléfonos (55) 5998-9298 o al (01800) 874-4246 desde el interior de la república mediante Atención al Cliente.

Para dudas de soporte técnico del producto adquirido estas se llevarán a cabo a través de <https://support.software.dell.com/>

## Respaldo y Seguridad de la Información

---

Relaciones e Ingenio en Tecnología, S.A. de C.V., **Reingtec** se compromete a ofrecerles a sus suscriptores mecanismos de seguridad mediante los cuales pueden confiar que sus datos serán respaldados y asegurados de acuerdo a nuestro [Aviso de Privacidad Integral](#).

## Divulgación de Información

---

**Reingtec** tiene el derecho de revelar el contenido o cualquier información en su poder, incluyendo datos de suscriptores, transmisiones y actividades en internet, si por mandato de la ley así es requerido o por la creencia de buena fe que dicho mantenimiento o revelación es razonablemente necesaria para:

- (i) Cumplir con procesos legales
- (ii) Hacer cumplir el Convenio de uso
- (iii) Responder a reclamos que involucren cualquier contenido que menoscabe los derechos de terceros; o
- (iv) Proteger los derechos, la propiedad, o la seguridad de Reingtec, sus suscriptores, clientes y el público en general.

**Reingtec** no tendrá la obligación de notificar a ninguna parte, incluyendo el propio suscriptor, acerca de la revelación de dicha información.

## Distorsión de Información Transmitida

---

Está prohibido falsificar, omitir, suprimir o enmascarar cabeceras de mensaje, direcciones de respuesta de correo y/o las direcciones IP para ocultar, encubrir o distorsionar el origen de un mensaje.

## Seguridad

---

Al momento de solicitar información, se pedirán datos personales (previamente indicados en este documento) para los cuales nos comprometemos a ofrecer seguridad y confidencialidad de los datos que nos proporcionan, para ello, contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que nos envían, se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación "httpS"://.

## Protección de las Compras

---

Al momento de comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales se les direcciona a una página Web (PayPal) que ofrece seguridad y confidencialidad de los datos que proporciona, para ello, cuentan con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal manera que la información que envían, se transmite encriptada para asegurar su protección.

La información deberá ser veraz y completa en todo momento. El Usuario responderá en cualquier caso por la información proporcionada y, en ningún caso Reingtec será responsable de la misma.

Para los sitios que realizan transacciones financieras en línea y que soliciten datos personales sensibles, es indispensable que cuenten con el candado de encriptación conocido como Secure Socket Layer (SSL) al momento de solicitar los datos. Los datos personales sensibles están clasificados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; en el apartado VI del artículo 3º.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: httpS://.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.



CUALQUIER DISPUTA A RAÍZ DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTAS POLÍTICAS DE USO DEL SERVICIO SERÁ RESUELTO CON MEDIACIÓN Y ARBITRAJE DE LOS JUZGADOS Y TRIBUNALES DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CON RENUNCIA EXPRESA DEL FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLES.